

## POLITICA INTEGRATA

### QUALITÀ • AMBIENTE • SALUTE E SICUREZZA • RESPONSABILITÀ SOCIALE

Rev.06  
01.09.2026

## POLITICA INTEGRATA

### Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul Lavoro e Responsabilità Sociale

Clean Service S.r.l. considera la qualità dei servizi, la tutela dell'ambiente, la salute e sicurezza sul lavoro e la responsabilità sociale elementi essenziali della propria strategia, della continuità aziendale e della creazione di valore durevole per clienti, lavoratori, comunità e altre parti interessate.

La Direzione assume la leadership del Sistema di Gestione Integrato, ne assicura la coerenza con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione e mette a disposizione risorse, competenze e responsabilità adeguate. Il Sistema è sviluppato in coerenza con UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2023 e PAS 24000:2022, per quanto applicabili alle attività e agli impegni dell'organizzazione.

#### *Principi e impegni comuni*

**Contesto e parti interessate.** Clean Service analizza periodicamente i fattori interni ed esterni rilevanti, comprese le condizioni ambientali e gli effetti del cambiamento climatico, e considera le esigenze e le aspettative delle parti interessate nella pianificazione e nel riesame del Sistema di Gestione Integrato.

**Conformità e integrità.** L'organizzazione si impegna a rispettare gli obblighi di legge e gli altri requisiti sottoscritti applicabili, i requisiti contrattuali e i principi etici adottati, prevenendo comportamenti illeciti e gestendo tempestivamente eventuali scostamenti.

**Rischi, opportunità e obiettivi.** Sono identificati e valutati rischi e opportunità relativi a qualità, ambiente, salute e sicurezza e responsabilità sociale. Su tale base sono definiti obiettivi misurabili, responsabilità, risorse, indicatori e tempi di attuazione, riesaminandone periodicamente l'avanzamento.

**Miglioramento continuo.** Clean Service monitora processi e prestazioni, conduce audit e riesami, analizza non conformità, incidenti, reclami e segnalazioni, individua le cause e attua azioni correttive e opportunità di miglioramento, valutandone l'efficacia.

#### *Impegno per la qualità*

**Orientamento al cliente.** Clean Service comprende i requisiti espressi e impliciti dei clienti e delle altre parti interessate rilevanti, eroga servizi conformi e affidabili.

**Governance dei processi.** I processi sono pianificati, attuati, controllati e migliorati secondo criteri definiti, con responsabilità chiare, adeguata gestione delle modifiche e informazioni documentate proporzionate ai rischi.

**Competenza e affidabilità del servizio.** L'organizzazione sviluppa le competenze del personale, assicura la disponibilità di risorse e attrezzature idonee, valuta i fornitori e presidia le attività con controlli operativi e la gestione delle non conformità.

**Decisioni basate su evidenze.** Le prestazioni e l'efficacia dei processi sono valutate mediante dati, indicatori, controlli, audit, feedback e riesami, così da sostenere decisioni tempestive.

#### *Impegno per l'ambiente*

**Protezione dell'ambiente.** Clean Service si impegna a prevenire l'inquinamento e la riduzione degli impatti ambientali significativi, considerando sia le attività direttamente controllate sia quelle influenzabili lungo il ciclo di vita dei servizi e nella catena di fornitura.

**Prestazioni ambientali.** Gli aspetti ambientali significativi, gli obblighi di conformità e le prestazioni sono monitorati con indicatori; Impegno per la salute e sicurezza sul lavoro

**Lavoro sicuro e salubre.** Clean Service si impegna a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per prevenire infortuni e malattie professionali, tenendo conto della natura delle attività, dei rischi specifici e del benessere fisico e psicologico delle persone.

## POLITICA INTEGRATA

QUALITÀ • AMBIENTE • SALUTE E SICUREZZA •  
RESPONSABILITÀ SOCIALE

Rev.06  
01.09.2026

**Eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi.** L'organizzazione applica una gerarchia di prevenzione che privilegia l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi alla fonte, adottando misure tecniche, organizzative, procedurali e, in ultima istanza, adeguati dispositivi di protezione.

**Consultazione e partecipazione.** Lavoratori e loro rappresentanti, compresi gli RLS, sono consultati e messi nelle condizioni di partecipare alla valutazione dei rischi, alle decisioni che incidono sulla salute e sicurezza, all'analisi di incidenti e quasi incidenti e alla definizione delle azioni di miglioramento.

**Formazione, vigilanza ed emergenze.** Clean Service assicura informazione, formazione e addestramento adeguati, controlla l'applicazione delle misure di prevenzione e mantiene efficaci procedure di risposta alle emergenze, promuovendo la segnalazione tempestiva di condizioni e comportamenti non sicuri.

### *Impegno per la responsabilità sociale*

**Diritti umani e dignità del lavoro.** Clean Service rispetta i diritti umani internazionalmente riconosciuti e i diritti fondamentali nel lavoro. Non ammette lavoro forzato, obbligato o minorile, tratta di esseri umani, discriminazioni, molestie, abusi o trattamenti degradanti e promuove pari opportunità, inclusione e rispetto della persona.

**Libertà, dialogo e condizioni eque.** L'organizzazione rispetta la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva, applica condizioni di impiego trasparenti, remunera e organizza orari, riposi e congedi nel rispetto della legge e della contrattazione applicabile e favorisce un dialogo aperto con lavoratori e rappresentanti.

**Condotta etica e tutela delle persone.** Clean Service opera secondo principi di legalità, imparzialità, correttezza e trasparenza; contrasta corruzione, frodi e conflitti di interesse, protegge i dati personali e mette a disposizione canali accessibili e riservati per segnalazioni e reclami, vietando ogni ritorsione verso chi segnala in buona fede.

**Dovuta diligenza e catena di fornitura.** L'organizzazione identifica e valuta i rischi sociali connessi alle proprie attività e relazioni commerciali, integra criteri sociali nella selezione e nel monitoraggio di fornitori e appaltatori e promuove lungo la catena di fornitura il rispetto dei requisiti legali, contrattuali ed etici applicabili.

**Segnalazioni, rimedio e miglioramento.** Le segnalazioni sono esaminate in modo equo, tempestivo e riservato. Quando Clean Service ha causato o contribuito a impatti sociali negativi, si impegna ad adottare o cooperare nell'adozione di misure di rimedio appropriate, verificandone l'efficacia e traendone elementi per il miglioramento delle prestazioni sociali.

### *Attuazione, comunicazione e riesame*

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato. È comunicata e resa disponibile a tutto il personale e a chi opera sotto il controllo dell'organizzazione, è accessibile alle parti interessate rilevanti ed è promossa, per quanto applicabile, presso fornitori e partner commerciali.

La Direzione verifica periodicamente l'adeguatezza della Politica rispetto al contesto, agli obblighi applicabili, ai rischi e alle opportunità, alle prestazioni conseguite e alle aspettative delle parti interessate, aggiornandola quando necessario. Ogni funzione aziendale è responsabile, per quanto di competenza, della sua concreta applicazione.

**Reggio Emilia, 01/09/2026**

Clean Service S.r.l.